

Conteúdo

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE	2
2. DADOS PESSOAIS.....	2
3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	2
4. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA TERCEIROS	3
5. SEGURANÇA	3
6. USO DE COOKIES	4
7. E-MAIL MARKETING/LANDING PAGE.....	4
8. EXCLUSÃO DE DADOS	4
9. SEUS DIREITOS E PREFERÊNCIAS PESSOAIS	5
10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	5

1. Declaração de Privacidade

A Sense, com mais de 40 anos no mercado de automação industrial, está empenhada em proteger a privacidade e os dados pessoais dos visitantes em nosso site ou em nossos conteúdos digitais.

Temos grande satisfação em ter você como visitante em nossas páginas web e agradecemos seu interesse pela nossa empresa, por nossos produtos e serviços.

A proteção de seus dados pessoais é um assunto muito importante para nós e queremos que você se sinta seguro ao visitar nosso site, e ao acessar os nossos canais e conteúdos digitais. Para esta finalidade, iremos informar por que coletamos e utilizamos os seus dados pessoais.

As informações trazidas na nossa Política de Privacidade referem-se ao site <https://www.sense.com.br> e suas subpáginas, além dos demais conteúdos digitais da Sense, como e-mails marketings e redes sociais. É importante que você leia e compreenda a nossa Política de Privacidade.

Na medida em que o nosso site contenha links para sites administrados por terceiros, eles não são cobertos por nossa Política de Privacidade, e suas respectivas políticas devem ser analisadas por você.

2. Dados Pessoais

“Dados Pessoais” são todas as informações que identificam, ou que podem servir para identificar, uma pessoa natural. Essas informações podem estar na forma escrita, de símbolos, imagens, sons e etc.

Alguns exemplos de Dados Pessoais: nomes, idades, números de telefone, endereços de e-mail, endereços, etc.

3. Tratamento de dados pessoais

Funcionalidade / Momento da coleta	Categorias de Dados Pessoais coletados	Finalidade do Tratamento
Cadastramento na funcionalidade “Minha Conta”	Dados cadastrais (que podem incluir o nome, e-mail, contato telefônico, região de domicílio), dados profissionais (que podem incluir forma de atuação e vinculação profissional), preferências e interesses (relativamente aos produtos e serviços oferecidos pela Sense)	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecimento de um canal de comunicação com a Sense, para solicitação de catálogos ou informações, pedido de orçamentos, ou envio de dúvidas e sugestões. - Envio de informações e conteúdos através de e-mails marketing - Acessos aos conteúdos do nosso blog <p>Nota: A qualquer momento você poderá pedir o descadastramento da nossa conta de e-mail marketing</p>
Utilização do “E-Commerce”	Dados cadastrais, dados profissionais, dados de pagamento	- Venda on line de produtos e serviços, abrangendo as atividades correlatas (como p.ex. o faturamento, a cobrança e a entrega)

		- Validação dos pagamentos remotos e prevenção contra fraudes.
“Landing Pages”	Dados cadastrais, dados profissionais, preferências e interesses	- Envio de informações e conteúdos através de e-mails marketing para acesso a conteúdos técnicos de automação industrial e produtos - Acessos aos conteúdos do nosso blog Nota: A qualquer momento você poderá pedir o descadastramento da nossa conta de e-mail marketing ou que não quer receber nossas Landing Pages
Acesso ao “Website”	Dados cadastrais, dados profissionais	- Para conhecer interesses dos usuários em relação aos nossos serviços e produtos Nota: A qualquer momento você poderá pedir o descadastramento do nosso banco de dados

4. Transferência de dados para terceiros

Os Dados Pessoais colhidos pela Sense apenas serão compartilhados com terceiros nas seguintes situações:

- (a) com empresas parceiras da Sense, que prestam serviços auxiliares e/ou complementares às atividades da Sense, como p.ex. transportadoras, administradoras de meios de pagamento e de sistemas de prevenção de fraudes, prestadores de serviços de armazenamento e de tecnologia em geral, etc., a fim de viabilizar a adequada prestação de serviços e a entrega de produtos;
- (b) como ativo empresarial, apenas para empresas integrantes do mesmo grupo econômico e para finalidades específicas;
- (c) para a proteção dos interesses da Sense, caso necessário, em qualquer tipo de conflito, judicial ou administrativo;
- (d) mediante ordem judicial ou requisição de autoridade administrativa competente; e
- (e) para finalidades de cunho comercial, mediante prévio e específico consentimento dos respectivos titulares.

5. Segurança

Para proteger todos os Dados Pessoais que tratamos, a Sense emprega medidas de segurança contra danos, perda e acesso não autorizado. As medidas de segurança são compatíveis com a natureza dos dados tratados pela Sense e com o estágio de evolução tecnológica.

6. Uso de Cookies

Cookie é um arquivo pequeno contendo um conjunto de caracteres (string) que é enviado para o seu computador durante uma visita a um site. Na sua próxima visita, o cookie permite que o site reconheça o seu navegador. Os cookies podem armazenar preferências do usuário e outras informações.

Os cookies são convenientes por pouparem o seu tempo ou por informarem ao servidor Web que você retornou a uma página específica. Nosso site usa Cookies para registrar as preferências do usuário e ao acessá-lo você concorda com o uso e armazenamento de cookies em seu dispositivo. Os cookies que usamos são "cookies de sessão". No entanto, você pode bloqueá-los ou excluí-los alterando as configurações do seu navegador.

Usamos cookies de sessão para armazenar informações que gostaríamos de usar para tornar nosso site mais amigável para você.

Você pode definir ou alterar os controles do seu navegador para aceitar ou recusar cookies. Caso opte por recusá-los, seu acesso a algumas funcionalidades e áreas do site poderá ficar limitado. Como as formas para recusar cookies variam de acordo com o navegador que você usa, acesse o menu de ajuda do seu navegador para obter mais informações.

A Sense utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência de acesso, personalizar nossa publicidade e recomendar conteúdos que sejam do seu interesse.

Ao acessar os nossos serviços e conteúdos você aceita e permite a utilização de cookies. Para maiores informações, por favor consulte nossa Política de Privacidade

Se você não deseja que o provedor da rede social associe sua visita às nossas páginas à sua conta de usuário na rede, saia de sua conta de usuário da rede social.

7. E-mail Marketing/Landing page

Nas nossas páginas web o visitante tem a opção de se registrar para receber nosso e-mail marketing ou landing page com informações atuais sobre nosso leque de produtos e serviços.

O seu consentimento para receber nosso e-mail é sempre voluntário. Você poderá revogar em qualquer momento o seu consentimento para o envio da comunicação e cancelar a sua subscrição. Caso haja algum problema com os meios automáticos pode-se enviar um pedido de descadastramento por e-mail para privacidade@sense.com.br para que os dados de contato indicados sejam retirados de nossas bases de dados.

8. Exclusão de dados

Os dados que tratamos serão excluídos assim que não forem mais necessários para as suas respectivas finalidades, desde que nenhuma obrigação legal de retenção impeça a sua exclusão. Se os dados não puderem ser excluídos porque são necessários para outras finalidades legalmente permitidas, o seu processamento será restrito às finalidades legais.

No e-mail marketing enviado, há opção de descadastramento do e-mail em nosso banco.

Caso haja algum problema nos meios digitais quanto ao descadastramento pode-se enviar um e-mail para privacidade@sense.com.br para que os dados de contato indicados sejam retirados do banco de dados.

9. Seus direitos e preferências pessoais

A legislação brasileira e, em especial, a LGPD, confere determinados direitos às pessoas físicas, relativamente aos seus Dados Pessoais. Dessa forma, a Sense busca garantir transparência e controles a fim de permitir que os respectivos titulares de dados possam exercer os seus direitos.

Os direitos conferidos às pessoas físicas, sem prejuízo das limitações previstas na legislação aplicável, são os seguintes:

Direito de acesso - o direito de ser informado e de solicitar acesso aos Dados Pessoais tratados pela Sense;

Direito de retificação - o direito de solicitar a alteração ou atualização dos Dados Pessoais, em caso de incorreção, incompletude ou desatualização;

Direito de remoção - o direito de solicitar a remoção de dados pessoais, nas hipóteses em que isso for viável;

Direito de restrição - o direito de solicitar que a Sense deixe, temporária ou permanentemente, de tratar os dados pessoais, nas hipóteses em que isso for viável;

Direito de oposição - o direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, por motivos relacionados à sua situação particular;

Direito à portabilidade de dados - o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico.

Para saber mais sobre esses direitos e / ou exercê-los perante a Sense, solicitamos que entre em contato conosco, mediante o endereço eletrônico: privacidade@sense.com.br

10. Mudanças na política de privacidade

A Sense reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, e sem necessidade de aviso prévio, e anunciará quaisquer alterações neste mesmo local.